

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF AV STUMPFL GMBH

1. Scope:

1.1. These General Terms shall govern all supplies, services as well as any preliminary legal agreements (e.g. quotations) and shall form the subject matter of the contract. These General Terms shall also apply to all future transactions, including any subsequent or spare part deliveries as well as future supplementing or follow-up orders, even if they are not explicitly referred to. They are an integral part of cost estimates, offers and invoices. Any departures from the terms and conditions mentioned in 1.1. above shall be valid only if expressly agreed in writing.

1.2. Any departures or conflicts with the terms and conditions or any other restrictions shall not form the subject matter of the contract.

2. Conclusion of contract:

2.1. Our offers shall be deemed offers without engagement. Particulars appearing in catalogs, folders, on the Internet, etc. as well as any other statements concerning our products, services and projects shall only be binding if they are expressly referred to in the confirmation of the order. Technical information in data sheets, brochures, and the like are reference values customary in the industry.

2.2. An order is deemed a binding offer. We reserve the right to accept the offer either within 2 weeks by submitting a confirmation of order or by supplying the ordered goods to the Buyer within this period. After the end of this period, the offer is regarded as rejected. An automatic confirmation of receipt does not constitute a binding acceptance of the order. Cost estimates are non-binding and chargeable, unless it is expressly agreed that they are free of charge. For the preparation of cost estimates, the customer shall pay the agreed, but nonetheless, reasonable fees. If an order is placed for all services included in the cost estimate, the fee paid for the cost estimate is set off against the relevant invoice.

2.3. Any subsequent amendments or additions to the contract shall be subject to written confirmation.

2.4. Tender documents and project documentation must not be duplicated nor made available to third parties without our permission. They may be claimed back at any time and shall be returned immediately - even without being demanded to do so - if the order is placed elsewhere.

2.5. The Buyer shall be obliged to maintain secrecy with respect to all tender, project and product information he has become acquainted with.

3. Prices:

3.1. Unless the order confirmation contains any other information, our prices shall be ex works or ex warehouse, respectively. The Buyer shall be liable for any and all charges, fees and or other duties levied.

3.2. The Buyer shall be responsible for shipment of the goods. In case of shipment being organized by us, the transport costs are to be paid directly to the carrier. Carriage paid delivery shall only be possible upon separate agreement. The deliveries shall be packaged as usual in the trade. Any special packaging material required for special shipment (for seaworthy packaging or airfreight, for example) must be specified in the order and the corresponding costs be borne by the Buyer.

3.3. We reserve the right to increase the prices for contracts with a delivery time of more than 4 months in accordance with the cost increases incurred due to collective agreements or increases in material costs. In the case of the increase amounting to more than 5 % of the agreed price, the Buyer shall have the right to cancel the contract within 3 days of receipt of the order confirmation.

3.4. For shipment to EU countries a net invoice shall only be made out for Buyers holding a VAT number. The VAT number must be disclosed at the latest by the time the order confirmation is returned.

3.5. The Buyer shall be liable to pay the costs for any cost estimates; the same applies to the expenditure incurred for drawing up repair offers or for inspections.

4. Conditions of payment, offset:

4.1. Unless otherwise agreed, our invoices must be paid immediately after receipt in the specified currency without the Buyer being entitled to any cash discount deduction. Payment shall be made without any discount; any bank expenses or expenses for bank transfers shall be borne by the Buyer. Payments can only be made with a discharging effect into the accounts indicated on the commercial documents used or to persons who have a written power of collection. In the event of partial deliveries, partial invoices are always permissible.

4.2. The Buyer shall not be entitled to withhold or offset payment on the grounds of any warranty claims or any other claims whatsoever. A right of offsetting only exists if the counter-claims have been finally adjudicated by a court or recognized by us.

4.3. In the case of default of payment, we shall be entitled to charge interest for default of presently 5 % p.a. on top of the interest rate in accordance with Sect. 1333 Para. 2 ABGB (Austrian civil code); this shall also apply to consumers in terms of the Law on Consumer Protection. Any costs incurred in connection with the request for payment, in particular dunning costs in the amount of € 40.00 per reminder, collection charges and attorney's fee, either in the course of pre-judicial or judicial proceedings or any other costs incurred by a credit institution, a debt collection agency or a lawyer due to this, shall be charged to the party in default.

4.4. If the Buyer is in default of payment, we shall be entitled to postpone fulfilment of our obligations until the outstanding payment has been made. If it has been agreed that the invoice amount can be paid in instalments, the Buyer is in default of payment if only one installment has not been paid, and in this case, the entire outstanding residual amount is due and payable immediately.

4.5. The Buyer and any other business partners shall renounce the right of retention they may be entitled to in accordance with the regulations of the ABGB (civil code) or the UGB (commercial code).

5. Warranty and liability:

5.1. We accept responsibility for delivery in an appropriate and professional manner. In case of a service we accept responsibility for providing the service in an appropriate and professional manner.

5.2. If an article is manufactured or a service rendered on the basis of design data, design drawings, models or other specifications supplied by Buyer, our warranty shall be restricted to compliance with the agreed specifications.

5.3. No warranty or damage claims shall arise from the specifications in catalogues, brochures, on the Internet, etc. with regard to our products, services and projects or from any other written or oral statements unless they are have been included in the contract in writing.

5.4. Warranty claims must be laid down in writing immediately after acceptance of the delivery, giving a detailed account of the defects, otherwise they shall be forfeited. The warranty period for transactions with corporate customers is 12 months, for transactions with consumers it is two years. It commences upon collection of the goods ex works.

5.5. Our warranty obligation shall not extend to any defects due to assembly and installation work not undertaken by us, inadequate equipment, or due to non-compliance with installation requirements and operating conditions, overloading of parts in excess of the design values stipulated by us, negligent or faulty handling or the use of inappropriate materials. The same applies to defects attributable to material supplied by the Buyer. We shall not be liable for damage due to acts of third parties, atmospheric discharge, excess voltage or chemical influences. The warranty does not cover the replacement of parts subject to natural wear and tear. We do not accept warranty for the sale of used goods.

5.6. In the case of a defect covered by the warranty we shall have the option to repair the defective good or grant a price reduction. Any expenses incurred in connection with rectifying defects (e.g. expenses for assembly or disassembly, transport, travel and site-to-quarters time) shall be borne by the Buyer. For warranty work on the Buyer's premises the Buyer shall make available free of charge any assistance and devices (e.g. lifting platforms) that may be required. Replaced parts shall become our property.

5.7. The Buyer is responsible for transport and collection of the goods ex works; we therefore do not accept any liability for any damage by or during transport.

5.8. Within the scope of our warranty, our warranty obligation shall be restricted to intentional acts and acts of gross negligence and we shall only pay monetary compensation up to the current value. We shall not be liable for any claims whatsoever going beyond that, in particular for any damage like loss of earnings, loss of profits, recourse claims by third parties, etc. We shall not be liable for damage due to slight negligence. Damage claims of corporate customers are to be brought before a court within six months from discovery of the damage; otherwise they are forfeited.

5.9. In case of warranty and damage claims being asserted, the Buyer undertakes to have the defective good immediately inspected by us.

5.10. The warranty obligation shall lapse immediately, if, without prior written consent by us, the Buyer or any other third party not expressly authorized by us undertakes modifications, settings, repairs or any other manipulations at the supplied goods. Any possible claims for damages shall also lapse immediately, if the Buyer does not comply with the conditions for usage, assembly or starting up or conditions or regulations imposed by the authorities.

5.11. The provisions of paragraphs 5.1 to 5.10. shall apply mutatis mutandis in the case of a liability for other legal grounds.

6. Collection of goods:

6.1. The goods shall be collected ex works during our normal opening hours. Any other deviating agreements require confirmation in writing.

6.2. Enjoyment and risk shall pass to the Buyer at the time the goods are collected ex works, independent of whether shipment was agreed.

6.3. The Buyer undertakes to immediately check the goods including packaging and to give immediate notice in writing on the delivery note of any defects that have become apparent, otherwise such claims shall be forfeited. When a defect is not immediately apparent although a thorough inspection was carried out, notice about the presence of a defect shall be given in writing within 7 days of delivery, otherwise warranty is excluded.

7. Default in delivery and performance:

7.1. We shall not be held responsible for any delay in delivery due to force majeure or any other reasons beyond our control. In case of force majeure, we shall be entitled to extend the period of delivery for the duration of such circumstances or to withdraw wholly or partly from the contract. Force majeure incidents are deemed any circumstances which considerably impair delivery (performance) or make it entirely impossible (e.g. war, traffic blockages, raw material shortages, breakdown, strike, floods, natural disasters, etc.).

7.2. Claims for damage for non-delivery or late delivery shall be excluded for whatsoever reason.

8. Presentation through the Buyer:

8.1. In the event of a Buyer assuming the role of a reseller, the Buyer undertakes to present the goods in an agreeable, suitable and customer-oriented way and to draw the customer's attention to the fact that the goods are produced and developed by our company.

8.2. The Buyer takes note of the fact that every packaging unit includes written information and pictures of our products.

8.3. The goods supplied shall always be marketed as our registered trademarks and contain reference to our company. The Buyer undertakes to mention our registered trademarks in advertising for our products; the registered trademarks must not be modified. This limited usage shall not support a license claim or any other claims by the Buyer with regard to our trademarks; any other usage requires our written approval.

9. Return of goods:

9.1. Goods and objects can only be returned by the Buyer in agreement and after consultation with us. The costs for returning the return goods shall be borne by the Buyer.

9.2. Appropriate wrapping must be ensured when returning the goods; the goods must be returned in their original packing.

9.3. A credit note will only be issued if the returned objects and goods are unused and in their original condition.

9.4. Any risk in connection with the return of the goods, in particular as regards damage and loss of the goods and objects, shall be borne by the Buyer.

10. Industrial property right and copyright:

10.1. The Buyer shall indemnify us and hold us harmless against any claims for any infringement of industrial property rights raised against us if we manufacture an article pursuant to any design data or other specifications made available to us by the Buyer.

11. Termination of a contract

11.1. We shall be entitled to terminate the contract if performance is further delayed for reasons within the responsibility of the Buyer although an additional period of grace of 14 days was granted, if doubts have arisen as to the Buyer's creditworthiness or willingness to pay, if the Buyer although demanded to do so does not make an advance payment or if bankruptcy proceedings are instituted against the Buyer or an application for bankruptcy proceedings is not granted for insufficiency of assets.

11.2. For the reasons given above termination of the contract shall also be possible in respect of any outstanding part of the delivery or service contracted for. Without prejudice to our claim for damages, any open accounts in respect of deliveries made or services rendered shall in such a case, be settled by the Buyer.

11.3. Any claims against us due to a justified termination of the contract on our part shall also be excluded.

11.4. Termination of the contract shall be via registered letter or fax to the last known address of the Buyer.

12. Retention of title:

12.1. We retain the title to the goods supplied or resale profit until all payments resulting from the contracts have been made.

12.2. This retention of title shall not become extinct due to resale, transfer, processing or combination with other goods in any form or at any location whatsoever. In such a case, the Buyer undertakes to make a corresponding entry in his books and, at any rate on his invoice so as to inform third parties about our retention of title.

12.3. In the case of the Buyer behaving in violation of the contract we shall be entitled to take back the object of the contract. Taking back the good subject to retention of title constitutes a termination of the contract.

12.4. Any extraordinary provisions, such as pledging, chattel mortgage, assignments, etc. shall be inadmissible.

12.5. The Buyer shall immediately inform both us about access of third parties to the goods and receivables subject to retention of title as and the third party about our reserved property.

12.6. To secure our purchase claim, the Buyer herewith assigns his claims out of a possible resale of reserved goods to us, even if they are processed, transformed or combined with other goods. Upon request the Buyer has to notify the assigned claim and the debtor thereof to us, and to make all information and material required for his debt collection available free of charge and to notify the assignment to the third-party debtor.

13. Right of cancellation

13.1. In respect of contracts concluded in the context of distance selling, a consumer has the right to cancel the contract without giving a reason within 14 days, calculated from acceptance of the goods (in the event of partial deliveries, from acceptance of the last goods delivery) by the consumer or by the third party designated by the consumer, the third party not being a carrier. In order to safeguard the consumer's right of cancellation, consumers shall notify their decision by way of an unequivocal declaration (e.g. sent by mail, fax or email) to us, AV Stumpfl GmbH, Mitterweg 46, 4702 Wallern, phone number: +43 (7249) 42811-0, fax number: +43 (7249) 42811-4, email: Info@AVstumpfl.com, prior to the end of the cancellation period. The sample cancellation form ([link](#)) can also be used for this purpose. Use of this form is not mandatory.

13.2. In the event of cancellation of this contract by the consumer, we have to reimburse all payments received by us, including delivery costs (except for additional costs resulting from the consumer having chosen a type of delivery other than the most economical standard delivery offered by us), without undue delay and, at the latest, within 14 days from the date of receipt of your notice of cancellation of this contract. For repayment, we will use the same means of payment that the consumer used for the original transaction, unless otherwise explicitly agreed upon. In no event will we charge any fees for repayment.

We are entitled to refuse repayment, until we have received the returned goods or until the consumer has proven that the goods have been returned, whichever occurs earlier. The consumer has to return or hand over the goods to us immediately and, in any case, within 14 days from the date on which it notified us of cancellation of this contract. This deadline is deemed to be adhered to if the consumer dispatches the goods prior to the end of this 14 day period. The consumer shall bear the direct costs for returning the goods. The consumer shall be liable for a loss of value of the goods if this loss of value is due to a treatment of the goods, which was not necessary in order to check of the condition, quality and functionality of the goods.

If the consumer requests that provision of the services shall commence during the cancellation period, consumers have to pay us a reasonable amount that corresponds to the ratio of services already provided by the date on which we were notified of the exercise of the right of cancellation to the total scope of services provided in the contract.

13.3. However, a consumer has no right of cancellation pursuant to Section 18 Long Distance Sales Act [FAGG] in the event of contracts for goods that are produced in accordance with customer specifications or are clearly tailor-made to the personal requirements of the customer as well as in the event of contracts for sound or video recordings or computer software that is delivered in a sealed package, where the seal was removed after delivery.

14. General

14.1. Should individual provisions of the contract or of these provisions be invalid the validity of the other provisions shall not be affected. The invalid provision shall be replaced by a valid one, which comes as close to the target goal as possible.

15. Place of performance, jurisdiction and applicable law:

15.1. The place of performance is our domicile. Any litigation - either direct or indirect - arising under the contract shall fall within the jurisdiction of the competent court in Wels. It is herewith agreed that the contract shall be subject to Austrian law. Furthermore, the application of the international jurisdiction standards and the collision standards, as well as the UN Convention on Contracts shall be expressly renounced.

Version 2016/1, valid as of 2016-10-01

AV Stumpfl GmbH
Mitterweg 46, A-4702 Wallern
Telephone: +43 (7249) 42811-0
Telefax: +43 (7249) 42811-4
Internet: www.AVstumpfl.com
E-mail: Info@AVstumpfl.com
VAT number: ATU 5721 4222
Commercial register: FN23760a
DVR: 0741311

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER AV STUMPFL GMBH

1. Geltungsbereich:

1.1. Diese allgemeinen Bedingungen gelten für alle unsere Lieferungen, Leistungen sowie vorvertragliche Rechtsbeziehungen (beispielsweise Angebotslegung) und werden Inhalt des Vertrages. Es gelten diese AGBs auch für alle hinkünftigen Geschäfte, also auch für etwaige Nach- oder Ersatzteillieferungen sowie künftige Ergänzungs- oder Folgeaufträge, selbst wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wurde. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil der Kostenvorschläge, Angebote und Rechnungen. Abweichungen hiervon sind nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich anerkannt haben.

1.2. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen werden nicht Vertragsinhalt.

2. Zustandekommen des Vertrags:

2.1. Unsere Angebote gelten als freibleibend. Die in Katalogen, Prospekten, im Internet odgl. getätigten Angaben über unsere Produkte, Leistungen und Projekte sowie sonstige schriftliche oder mündliche Äußerungen sind nur dann verbindlich, wenn diese in der Auftragsbestätigung ausdrücklich angeführt sind. Technische Angaben in Datenblättern, Prospekten odgl. sind branchenübliche Richtwerte.

2.2. Bei einer Bestellung handelt er sich um ein bindendes Angebot. Wir können dieses Angebot nach unserer Wahl innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder dadurch, dass dem Besteller innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zugesendet wird. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Angebot als abgelehnt. Eine automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Kostenvorschläge sind unverbindlich und entgeltlich, sofern nicht ausdrücklich Unentgeltlichkeit vereinbart ist. Für die Erstellung der Kostenvorschläge hat der Kunde das vereinbarte, jedenfalls ein angemessenes Entgelt zu bezahlen. Erfolgt eine Beauftragung mit sämtlichen, im Kostenvorschlag umfassten Leistungen, wird der gegenständlichen Rechnung das Entgelt für den Kostenvorschlag gutgeschrieben.

2.3. Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

2.4. Unsere Angebots- und Projektunterlagen dürfen ohne unsere Zustimmung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Sie können von uns jederzeit zurückgefordert werden und sind - auch ohne Aufforderung - unverzüglich zurück zu stellen, wenn der Auftrag anderweitig erteilt wird.

2.5. Der Besteller ist zur Geheimhaltung aller ihm bekannt gewordener Angebots-, Projekts- und Produktinformationen verpflichtet.

3. Preise:

3.1. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise ab Werk bzw. ab Lager. Sollten Gebühren, Steuern oder sonstige Abgaben zu bezahlen sein, so trägt diese jedenfalls der Besteller.

3.2. Der Transport ist Sache des Bestellers, falls dieser auf Wunsch von uns organisiert wird, sind Transportkosten direkt an den Transporteur zu bezahlen. Frachtfreie Lieferung erfolgt nur gegen gesonderte Vereinbarung. Wir liefern in handelsüblicher Verpackung. Für spezielle Transporte benötigte Sonderverpackungen (beispielsweise seemäßige Verpackung oder Luftfracht) sind bei der Bestellung entsprechend bekannt zu geben und gehen zu Lasten des Bestellers.

3.3. Wir behalten uns das Recht vor, bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als 4 Monaten die Preise entsprechend den eingetretenen Kostensteigerungen aufgrund von Kollektivverträgen oder Materialpreissteigerungen zu erhöhen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5 % des vereinbarten Preises, so hat der Besteller ein Kündigungsrecht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.

3.4. Bei Versand in Länder der EU wird nur bei Vorliegen einer USt.-ID netto fakturiert. Die USt.-ID ist spätestens bei Retournierung der Auftragsbestätigung bekannt zu geben.

3.5. Kostenvorschläge sind kostenpflichtig, ebenso wird der Aufwand für die Erstellung von Reparaturangeboten oder für Begutachtungen in Rechnung gestellt.

4. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung:

4.1. Sofern keine besonderen Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart wurden, sind unsere Rechnungen unmittelbar nach Erhalt in der angegebenen Währung zur Zahlung fällig und ist der Besteller zu einem Skontoabzug nicht berechtigt. Die Zahlung ist abzugsfrei zu leisten, allfällige Bank- und/oder Überweisungsspesen trägt der Besteller. Zahlungen können mit schuldbefreiender Wirkung nur auf die auf den verwendeten Geschäftspapieren angegebenen Bankkonten oder an Personen mit schriftlicher Inkassovollmacht geleistet werden. Bei Teillieferungen sind Teilrechnungen stets zulässig.

4.2. Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Gewährleistungsansprüchen oder anderen Ansprüchen, welcher Art auch immer, zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen aufzurechnen. Eine Aufrechnungsbefugnis besteht nur insoweit, als Gegenansprüche gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt worden sind.

4.3. Im Falle des Zahlungsverzuges sind wir - auch Verbrauchern im Sinne des KSchG gegenüber - berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von derzeit 5% p.A. über dem Zinssatz gemäß § 1333 Abs. 2 ABGB zu verrechnen. Sämtliche Kosten der Einbringlichmachung, insbesondere Mahnkosten in Höhe von € 40,00 pro Mahnschritt, Inkasso und Rechtsanwaltskosten, sei es gerichtlich oder vorprozessual, oder alle Kosten die einer Kredit- oder Inkassoorganisation oder einem Rechtsanwalt daraus entstehen, gehen zu Lasten des Säumigen.

4.4. Ist der Besteller mit seiner Zahlung im Verzug, so können wir die Erfüllung unserer Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlung aufschieben. Für den Fall der Vereinbarung der Abstattung des Rechnungsbetrags in Teilzahlungen gilt Terminverlust für den Fall des Verzugs mit einer Teilzahlung und wird bei Terminverlust der gesamte, noch aushaftende Restbetrag sofort zur Zahlung fällig.

4.5. Der Besteller oder unsere sonstigen Geschäftspartner verzichten auf ein ihnen allenfalls nach den Bestimmungen des ABGB oder UGB zustehendes Zurückbehaltungsrecht.

5. Gewährleistung und Haftung:

5.1. Wir haften für sach- und fachgerechte Lieferung. Im Fall der Erbringung einer Dienstleistung haften wir für deren sach- und fachgerechte Erbringung.

5.2. Wurde die Ware oder Dienstleistung auf Grund von Konstruktionsangaben oder Vorgaben des Bestellers angefertigt oder erbracht, so erstreckt sich unsere Haftung nur auf die vereinbarte Ausführung.

5.3. Aus Angaben in Katalogen, Prospekten, im Internet odgl. über unsere Produkte, Leistungen und Projekte sowie aus sonstigen schriftlichen oder mündlichen Äußerungen, die nicht schriftlich in den Vertrag aufgenommen wurden, können keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche abgeleitet werden.

5.4. Gewährleistungsansprüche sind - bei sonstigem Verlust - unverzüglich nach Übernahme der Lieferung unter genauer Beschreibung der Mängel schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistungsfrist bei Unternehmensgeschäften beträgt 12 Monate, bei Verbrauchergeschäften zwei Jahre. Sie beginnt mit der Abholung der Ware ab Werk.

5.5. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus nicht von uns bewirkter Anordnung und Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Installationserfordernisse und Benützungbedingungen, Überbeanspruchung der Teile über die von uns angegebene Belastung oder Leistung, nachlässige oder unrichtige Behandlung und Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen. Dies gilt ebenso für solche Mängel, die auf das vom Besteller bereitgestellte Material zurückzuführen sind. Wir haften nicht für Beschädigungen, die auf Handlungen Dritter, atmosphärische Entladungen, Überspannungen oder chemische Prozesse zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen. Bei verkauf gebrachter Gegenstände übernehmen wir keine Gewähr.

5.6. Liegt ein von uns zu vertretender Mangel vor, so sind wir nach unserer Wahl zur Verbesserung oder Preisminderung berechtigt. Alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Kosten (beispielsweise für den Ein- oder Ausbau, Transport, Fahrt- und Wegzeit) trägt der Besteller. Für Arbeiten beim Besteller sind von diesem sämtliche erforderlichen Personen und Gerätschaften (beispielsweise Hebebühnen) kostenlos beizustellen. Ausgetauschte Geräte gehen in unser Eigentum über.

5.7. Da der Transport in den Verantwortungsbereich des Bestellers fällt und die Waren ab Werk abzuholen sind, haften wir nicht für Schäden beim oder durch den Transport.

5.8. Soweit wir haften, wobei unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt ist, kann nur Geldersatz bis zur Höhe des Zeitwertes verlangt werden, für darüber hinausgehende weitere Ansprüche, welcher Art auch immer, insbesondere für Schäden wie Ertrags- und Verdienstaufschlag, Gewinnentgang, Regressansprüche Dritter, usw. haften wir nicht. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche unternehmerischer Kunden sind bei sonstigem Verfalls binnen sechs Monaten ab Kenntnis vom Schaden gerichtlich geltend zu machen.

5.9. Der Besteller ist verpflichtet, bei der Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen unverzüglich eine Besichtigung der mangelhaften Ware durch uns zuzulassen.

5.10. Die Gewährleistung erlischt sofort, wenn ohne unsere schriftliche Einwilligung der Besteller selbst oder ein nicht von uns befugter Dritter an den gelieferten Gegenständen Änderungen, Einstellungen, Reparaturen oder sonstige Manipulationen vornimmt. Ebenso erlischt ein allfälliger Schadenersatzanspruch sofort, wenn Bedingungen für die Benützung, Montage oder Inbetriebnahme oder behördliche Auflagen oder Vorschriften vom Besteller nicht eingehalten werden.

5.11. Die Bestimmungen 5.1. bis 5.10. gelten sinngemäß auch für das Entstehen aus anderen Rechtsgründen.

6. Abholung:

6.1. Die Ware ist ab Werk zu unseren jeweiligen gültigen Öffnungszeiten abzuholen. Allfällige andere, davon abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

6.2. Nutzen und Gefahr gehen jedenfalls mit der Ausgabe der Ware ab Werk über, unabhängig davon, ob eine Zusendung vereinbart wurde.

6.3. Der Besteller verpflichtet sich zur sofortigen Überprüfung der Ware einschließlich Verpackung, wobei jegliche Mängel unverzüglich bei sonstigem Verlust aller Ansprüche schriftlich am Lieferschein zu reklamieren sind. Mängel, die bei sorgfältiger Überprüfung nicht sogleich erkennbar sind, sind unverzüglich innerhalb 7 Tagen ab Lieferung bei uns schriftlich bei sonstigem Ausschluss geltend zu machen.

7. Liefer- und Leistungsverzug:

7.1. Bei Lieferverzug, der sich durch höhere Gewalt oder andere Ursachen, die ohne unser Verschulden entstanden sind, ergibt, haften wir nicht. Höhere Gewalt berechtigt uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Als höhere Gewalt gelten alle Umstände, die die Lieferungen (Leistungen) wesentlich erschweren oder unmöglich machen (z.B. Krieg, Verkehrssperre, Rohstoffmangel, Betriebsstörungen, Streik, Hochwasser, Katastrophenwetter, etc.).

7.2. Schadenersatzansprüche wegen Nichtlieferung oder verspäteter Lieferung, gleich aus welchem Grund auch immer, sind ausgeschlossen.

8. Präsentation durch den Besteller:

8.1. Nimmt der Besteller die Rolle eines Wiederverkäufers unserer Produkte ein, verpflichtet er sich, die Ware in gefälliger und geeigneter Form kundenorientiert zu präsentieren und auf die Produktion und Entwicklung durch unser Unternehmen hinzuweisen.

8.2. Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass wir in jede Verpackungseinheit eine schriftliche Information mit bildlicher Darstellung über unser Produkt einlegen.

8.3. Die gelieferte Ware ist stets unter unseren geschützten Marken und unter Hinweis auf unser Unternehmen zu vertreiben. Der Besteller verpflichtet sich, auch bei eigener Werbung für unsere Produkte stets unsere geschützten Marken anzuführen, jegliche Abänderung dieser Marken ist zu unterlassen. Durch diese begrenzte Verwendung werden Lizenzansprüche oder andere Ansprüche des Bestellers an unserer Marken nicht begründet, jegliche andere Verwendung ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung gestattet.

9. Rücksendung:

9.1. Rücksendungen von Waren und Gegenständen durch den Besteller sind nur nach Rücksprache mit uns und Zustimmung von uns zulässig. Die Kosten für die Rücksendung trägt jedenfalls der Besteller.

9.2. Bei Rücksendungen ist auf eine ordnungsgemäße Verpackung zu achten, die Rücksendung hat in der Originalverpackung zu erfolgen.

9.3. Eine Gutschrift durch uns wird nur dann erteilt, wenn die Gegenstände und Waren im Originalzustand und ungebraucht zurück gesandt werden.

9.4. Jegliches Risiko bei der Rücksendung, insbesondere für Beschädigung oder Untergang der Waren und Gegenständen trägt der Besteller.

10. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht:

10.1. Wird von uns eine Ware oder Dienstleistung auf Grund von Konstruktionsunterlagen oder Vorgaben des Bestellers hergestellt oder erbracht, hat uns der Besteller bei allfälligen Schutzrechtsverletzungen vollkommen und umfassend schad- und klaglos zu halten.

11. Rücktritt

11.1. Wir sind berechtigt vom Vertrag zurück zu treten, wenn unsere Leistungserbringung aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird, wenn wir Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit des Bestellers haben und der Besteller trotz Aufforderung keine Anzahlung leistet sowie wenn über das Vermögen des Bestellers ein Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung eines derartigen Verfahrens mangels Vermögen abgewiesen wird.

11.2. Der Rücktritt kann auch nur hinsichtlich eines noch offen Teils einer Lieferung oder Leistung aus obigen Gründen erklärt werden. Unbeschadet eines uns zukommenden Schadenersatzanspruches hat der Besteller in einem derartigen Fall die bereits erbrachten Leistungen und gelieferten Waren zu bezahlen.

11.3. Ein jegliche Ansprüche gegen uns aus einem von uns erklärten berechtigten Rücktritt sind jedenfalls ausgeschlossen.

11.4. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Brief oder mittels Telefax an die uns zuletzt bekannte Adresse des Bestellers zu erklären.

12. Eigentumsvorbehalt:

12.1. Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren bzw. am Weiterveräußerungserlös bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor.

12.2. Dieser Vorbehalt geht durch Weiterveräußerung, Weitergabe, Verarbeitung oder Einbau in welcher Form oder an welchen Ort auch immer nicht unter. Der Besteller verpflichtet sich, in diesen Fällen einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern und jedenfalls in seiner Faktura anzubringen, sodass der Dritte von unserem Eigentumsvorbehalt Kenntnis erlangt.

12.3. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der Vorbehaltssache liegt ein Rücktritt vom Vertrag.

12.4. Außergewöhnliche Verfügungen, wie Verpfändungen, Sicherheitsübereignungen, Abtretungen udgl. sind unzulässig.

12.5. Zugriffe Dritter auf die unter unserem Eigentumsvorbehalt stehenden Waren und Forderungen sind uns vom Besteller sofort mitzuteilen und ist auch der Dritte vom Besteller über unser Vorbehaltseigentum in Kenntnis zu setzen.

12.6. Zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung tritt uns der Besteller überdies seine Forderungen aus einer allfälligen Weiterveräußerung der Vorbehaltswaren, auch wenn diese umgebildet, eingebaut oder verarbeitet wurden ab. Auf Verlangen hat uns der Besteller die abgetretene Forderung samt Schuldner bekannt zu geben und uns alle für die Forderungseinziehung benötigten Angaben und Unterlagen kostenlos zur Verfügung zu stellen und dem Drittschuldner Mitteilung von der Abtretung zu machen.

13. Widerrufsrecht

13.1. Im Falle eines Verbrauchergeschäfts hat der Verbraucher das Recht, von im Fernabsatz geschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen, gerechnet ab dem Tag der Übernahme der Ware (bei Teillieferungen ab Übernahme der letzten Ware) durch den Verbraucher oder den vom Verbraucher bestimmten Dritten, der nicht der Beförderer ist, ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Zur Wahrung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher hat er seinen Entschluss mittels einer eindeutigen (z.B. mit Post versandten, Telefax oder E-mail übermittelten) Erklärung, den Vertrag zu widerrufen, an uns, AV Stumpfl GmbH, Mitterweg 46, 4702 Wallern, Telefon: +43 (7249) 42811-0, Telefax: +43 (7249) 42811-4, E-Mail: Info@AVstumpfl.com, vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden. Dafür kann auch nachstehendes Musterwiderrufsformular (<http://avstumpfl.com/index.php?id=691>) verwendet werden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.

13.2. Im Fall des Widerrufs dieses Vertrages durch den Verbraucher haben wir alle Zahlungen, die wir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags durch den Verbraucher bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn es werde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtete, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren hat der Verbraucher aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben die Verbraucher einen angemessenen Betrag zu bezahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem wir von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet werden, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

13.3. Ein Rücktrittsrecht des Verbrauchers besteht gem. § 18 FAGG jedoch nicht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind sowie bei Verträgen über Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert wird, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

14. Allgemeines

14.1. Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich gültig. Die unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt bzw. werden diese Geschäftsbedingungen so ausgelegt, dass sie den Zielen der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe kommen.

15. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht:

15.1. Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz. Für sämtliche sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in Wels vereinbart. Die Anwendung österreichischen Rechts wird vereinbart. Es wird weiters der Ausschluss der internationalen Zuständigkeitsnormen und Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechtes ausdrücklich vereinbart.

AV Stumpfl GmbH
Mitterweg 46, A-4702 Wallern
Telefon: +43 (7249) 42811-0
Telefax: +43 (7249) 42811-4
Internet: www.AVstumpfl.com
E-Mail: Info@AVstumpfl.com
UID-Nummer: ATU 5721 4222
Firmenbuchnr.: FN23760a
DVR: 0741311

Fassung 2016/1, gültig ab 2016-10-01